

**PLAN DE TRABAJO PARA MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO**

Mantenimiento de Computadoras

◆ *Objetivo*

Mi actual interés es aplicar mis conocimientos en una empresa sólida como ustedes. Tengo más de 10 años de experiencia en administración y mantenimiento de software y hardware de computadoras, campo en el cual me he venido desempeñando hasta la fecha.

◆ *Plan de trabajo*

- Visitar su empresa una vez a la semana para hacer trabajos preventivos a cada una de sus computadoras. Cada fin de mes se harían trabajos correctivos y preventivos.
- El tiempo de visita por semana es de 2 horas o hasta terminar los trabajos descritos en el punto 1.2 (Correctivo y Preventivo).
- Los días de trabajos son de Lunes a Viernes. El cliente escoge el día de la semana que desea que se le visite durante todo ese mes en el horario de 9.00 a 18.00 horas.
- Se instalará en cada computadora en forma gratuita un programa para ayuda remota en caso que se pueda solucionar el problema mediante esa vía.
- Todo fin de mes el cliente recibirá un correo con los detalles del mantenimiento como también algún cambio que se haya realizado en el inventario.
- En caso de que el día de visita sea feriado, se programaría otro día durante esa misma semana.
- Cada computadora tendrá una hoja individual de diagnóstico

1.1 ¿Qué es el mantenimiento para PC's?

Es el cuidado que se le da a la computadora para prevenir posibles fallas, se debe tener en cuenta la ubicación física del equipo ya sea en la oficina o en el hogar, así como los cuidados especiales cuando no se está usando el equipo. Hay dos tipos de mantenimiento: el preventivo y el correctivo.

1.2 Tipos de mantenimiento para la PC

● *Mantenimiento preventivo para PC's*

El mantenimiento preventivo consiste en crear un ambiente favorable para el sistema y conservar limpias todas las partes que componen una computadora. El mayor número de fallas que presentan los equipos es por la acumulación de polvo en los componentes internos, ya que éste actúa como aislante térmico.

El calor generado por los componentes no puede dispersarse adecuadamente porque es atrapado en la capa de polvo.

Las partículas de grasa y aceite que pueda contener el aire del ambiente se mezclan con el polvo, creando una espesa capa aislante que refleja el calor hacia los demás componentes, con lo cual se reduce la vida útil del sistema en general.

Por otro lado, el polvo contiene elementos conductores que pueden generar cortocircuitos entre las trayectorias de los circuitos impresos y tarjetas de periféricos.

Si se quiere prolongar la vida útil del equipo y hacer que permanezca libre de reparaciones por muchos años se debe de realizar la limpieza con frecuencia.

- ***Mantenimiento correctivo para PC's***

Consiste en el cambio de alguno de los componentes de la computadora (sonido, video, RAM de memoria, entre otras), o el cambio total de algún dispositivo periférico como el ratón, teclado, monitor, etc. Resulta mucho más económico cambiar algún dispositivo que el tratar de repararlo, pues muchas veces nos vemos limitados de tiempo y con sobrecarga de trabajo, además de que se necesitan aparatos especiales para probar algunos dispositivos.

Así mismo, para realizar el mantenimiento debe considerarse lo siguiente:

- En el ámbito operativo, la reconfiguración de la computadora y los principales programas que utiliza.
- Revisión de los recursos del sistema, memoria, procesador y disco duro.
- Optimización de la velocidad de desempeño de la computadora.
- Eliminación de virus informático.
- Eliminación de temporales de Windows e internet.
- Eliminación o desactivación de archivos obsoletos o que se inicien con el sistema que carguen sin ninguna finalidad la computadora.
- Asesoría de sistemas de computación.
- Un completo reporte del mantenimiento realizado a cada equipo.
- Inventario de los componentes del CPU como también periféricos.
- Observaciones que puedan mejorar el ambiente de funcionamiento.
- Formateo y reinstalación del sistema operativo con su respectiva configuración de software y hardware (en caso sea necesario)
- Configuraciones de Internet y red de Windows.